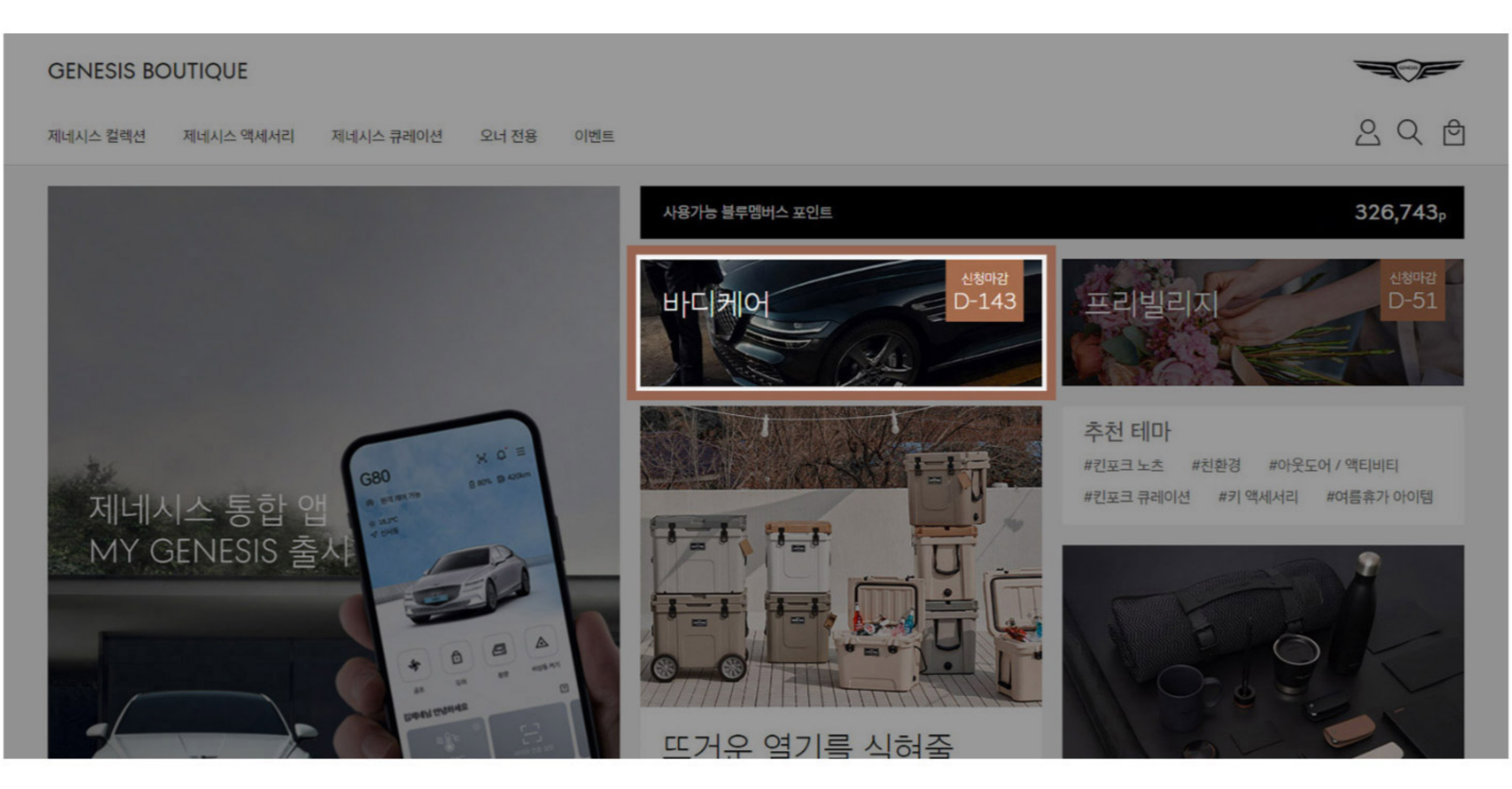
제네시스 바디케어 서비스

차량 구매 후 최대 1년은 새 차의 모습 그대로 유지하고자 하는 니즈를 담아, 신차 출고일로부터 최대 1년 (또는 주행거리 2만km 선도래 시점)
제네시스 고객님을 위한 외장 손상에 대해 판금, 도색, 교체 등 보장해주는 차별적인 서비스를 제공합니다.

신청방법

제네시스 부티크에 로그인 하시면 바디케어 대상 고객에게는 아래와 같이 서비스 신청 배너가 자동으로 보여집니다.



신청기간

차량 출고일 포함 30일 이내 신청이 가능합니다.

1. 서비스 개요.

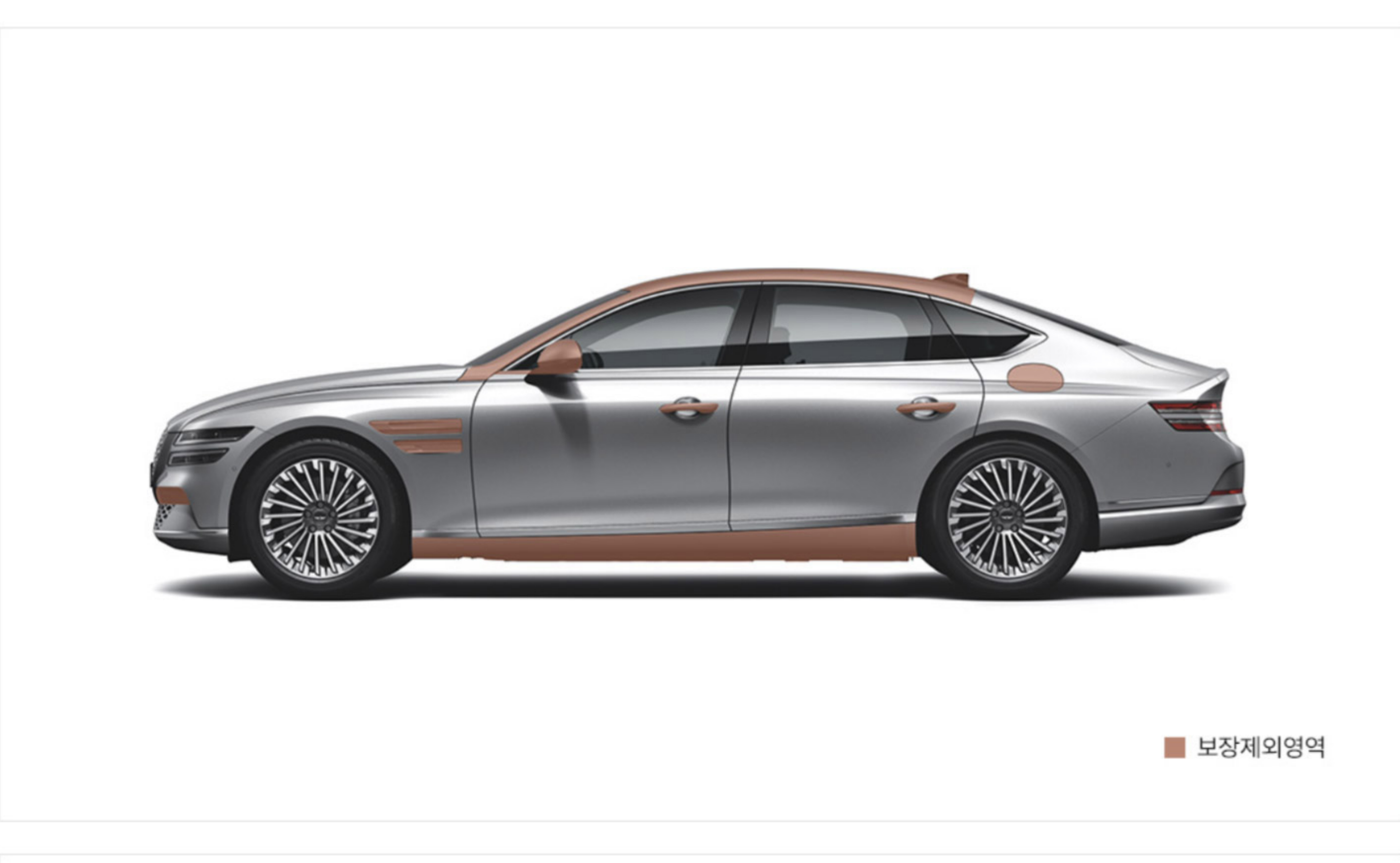
서비스 명

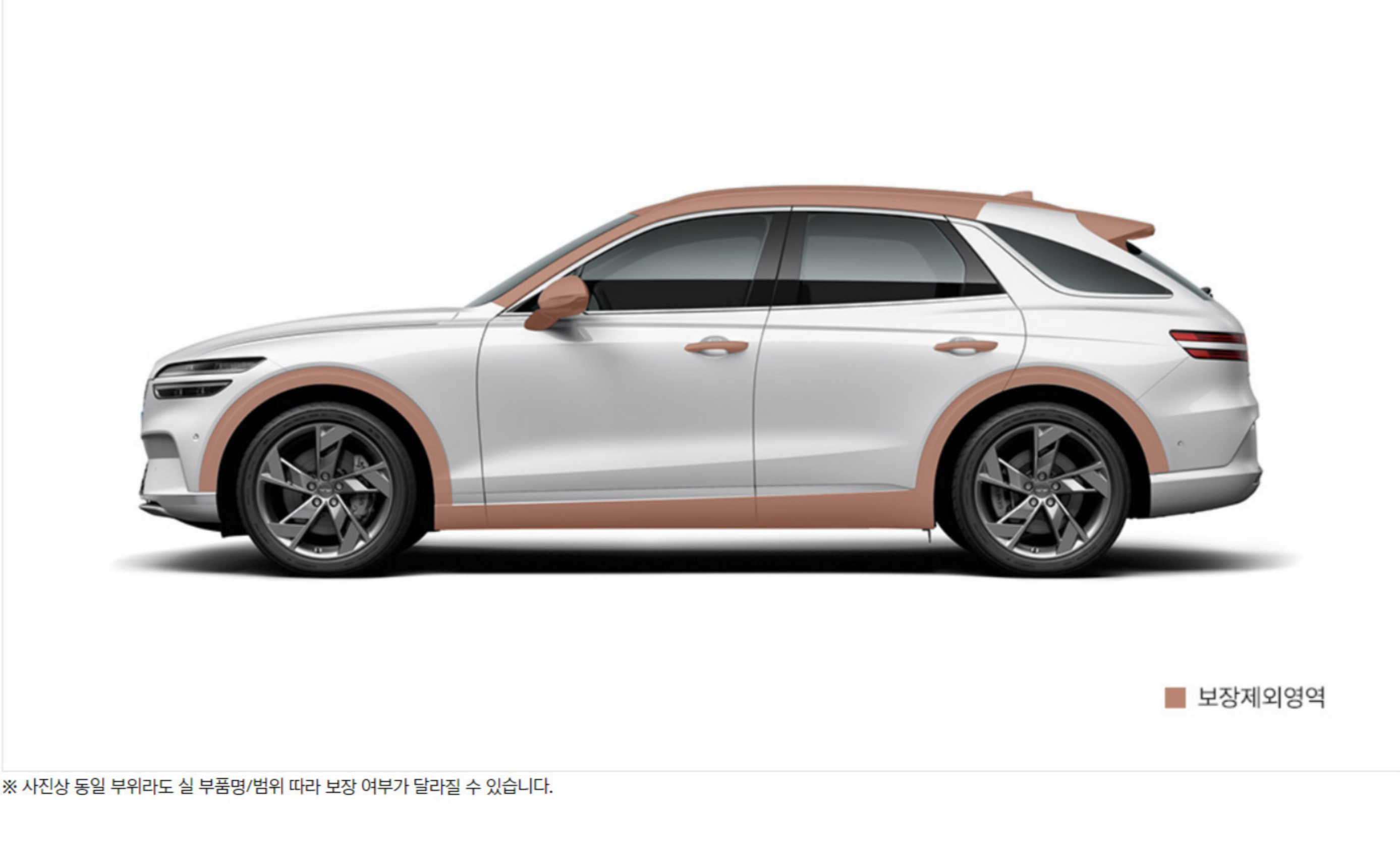
GENESIS BODY CARE SERVICE [제네시스 바디케어 서비스]

가입 대상

제네시스 신차 직구매한 개인/개인사업자 고객 중 가입 희망자
(GV80 / GV80 Coupe / GV70 / GV60 / G90 / Electrified G80 / G80 / G70 / Electrified GV70 / G70 Shooting Brake)
· 영업점가입 : 제작증 발급 이전
· 온라인가입 : 출고일 포함 30일 이내 제네시스 부티크 가입 (※ 사고 후 가입 불가)
· 당사 임직원 / 대리점 등록 인원 / 그룹 / 관계사 / 사내 / 상생 / 정비협력자 임직원 포함
· 개인용과 달리 가입 후 용도 변경 시 (영업용, 렌트/리스 등) 자동 해약 처리

2. 상품 안내





※ 사진상 동일 부위라도 실 부품명/범위 따라 보장 여부가 달라질 수 있습니다.

보장 내역

본 서비스 상품은 차대차 사고 (이륜차, 자전거 등 포함) 나 정차 상태가 아닌, 차량 운행 중에 발생한 단독사고로 인해
차량 외장 보장 부위 부분에 기준 규격 이상의 손상이 발생하여 현대자동차 서비스거점(지정 블루핸즈)을 통한
판금, 도색 및 교체 등의 복원수리 작업을 수행한 경우에 보상 한도 내에서 보상

※ 차대차 사고란 운전 중 다른 차와의 충돌, 추돌 또는 접촉한 사고
(운전자의 승차 여부를 불문하고 노상 주차 중인 차량과의 충돌도 차대차 사고에 해당)
※ 단독사고란 운전자, 차량, 도로상에 설치된 각종 시설물 또는 자연물 등의 원인이 되는 차량 단독으로 전도, 전복, 추락, 충돌한 사고

바디케어 보장 부위 및 서비스 유형

· 손상 유형 : 경미손상 [칩(찍힘), 덴트(함몰), 스크래치(긁힘)] / 기타손상 [찢어짐, 구멍, 홈, 균열, 파손]
· 손상 기준규격 : 직경 10cm 또는 깊이 3mm 이상
· 손상 시 각 부위가 손상 유형 및 손상 규격에 해당되어야 보장 가능
· 라디에이터 그릴, 램프(전조등, 후미등, 안개등), 범퍼내 센서류는 보장에서 제외
· 작업 공정상 필수적으로 탈거가 필요하여 탈거 시 교체가 필요한 부품은 보장 부위에 포함
· 선수리 가능 보장부위의 경우 수리 전 손상 사진 확보가 필요하며, 비용 청구 시 제출 필요

구분	보장 부위	손상 유형	서비스 유형
차체상부	후드, 트렁크리드, 테일게이트	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
차체측면	프론트/리어 휀더 (좌/우), 프론트/리어 도어 (좌/우)	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
차체하부	프론트/리어 범퍼	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
앞 유리	전면유리	기타손상	수리 또는 교체 (선수리 가능)
타이어	프론트/리어 타이어 (좌/우)	기타손상	수리 또는 교체 (선수리 가능)
램프	전조등, 후미등, 안개등 (좌/우)	기타손상	수리 또는 교체
휠	프론트/리어 휠 (좌/우)	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
KEY	스마트키	도난 / 분실	교체

* 본키와 보조키 모두 분실시 1회 한정하여 1개 보장 가능

바디케어 상품

스탠다드

가입금액	GV60 10만, G70 / G70 Shooting Brake / GV70 / Electrified GV70 15만, G80 / GV80 / GV80 Coupe / Electrified G80 20만, G90 25만
보장부위	차체 (상 / 하 / 측면), 앞 유리, 타이어
보상한도	차체 : GV60 총 120만원, G70 / G70 Shooting Brake / GV70 / Electrified GV70 총 140만원, G80 / GV80 / GV80 Coupe / Electrified G80 총 160만원, G90 총 180만원 앞 유리 : 100만원 타이어 : 40만원
자기부담금	10만 (차체 限) (1회당)
보장기간	· 제네시스 부티크 가입 : 출고일로부터 1년 또는 주행거리 2만km 선도래 시점 (단, 보장개시는 사진 승인 익일부터) · 영업 거점 가입 : 가입일로부터 1년 또는 주행거리 2만km 선도래 시점
보장횟수	보장기간 내 - 차체 : 최대 3회 (동일 부위 1회 限 보장) - 앞 유리 : 1회 - 타이어 : 1회 1개

스탠다드 플러스

가입금액	GV60 15만, G70 / G70 Shooting Brake / GV70 / Electrified GV70 20만, G80 / GV80 / GV80 Coupe / Electrified G80 25만, G90 30만
보장부위	차체 (상 / 하 / 측면), 앞 유리, 타이어
보상한도	차체 : GV60 총 120만원, G70 / G70 Shooting Brake / GV70 / Electrified GV70 총 140만원, G80 / GV80 / GV80 Coupe / Electrified G80 총 160만원, G90 총 180만원 앞 유리 : 100만원 타이어 : 40만원
자기부담금	없음
보장기간	· 제네시스 부티크 가입 : 출고일로부터 1년 또는 주행거리 2만km 선도래 시점 (단, 보장개시는 사진 승인 익일부터) · 영업 거점 가입 : 가입일로부터 1년 또는 주행거리 2만km 선도래 시점
보장횟수	보장기간 내 - 차체 : 최대 3회 (동일 부위 1회 限 보장) - 앞 유리 : 1회 - 타이어 : 1회 1개

프리미엄 플러스

가입금액	GV60 19만, G70 / G70 Shooting Brake / GV70 / Electrified GV70 24만, G80 / GV80 / GV80 Coupe / Electrified G80 29만, G90 34만
보장부위	차체 (상 / 하 / 측면), 휠, 앞 유리, 타이어, 램프, 스마트키
보상한도	차체 (휠 포함) : GV60 총 140만원, G70 / G70 Shooting Brake / GV70 / Electrified GV70 총 160만원, G80 / GV80 / GV80 Coupe / Electrified G80 총 180만원, G90 총 200만원 앞유리 : 100만원 타이어 : 40만원 램프 : 100만원 스마트키 : 50만원
자기부담금	없음
보장기간	· 제네시스 부티크 가입 : 출고일로부터 1년 또는 주행거리 2만km 선도래 시점 (단, 보장개시는 사진 승인 익일부터) · 영업 거점 가입 : 가입일로부터 1년 또는 주행거리 2만km 선도래 시점
보장횟수	보장기간 내 - 차체 (휠 포함) : 최대 3회 (동일 부위 1회 限 보장) - 앞 유리 : 1회 - 타이어 : 1회 1개 - 램프: 1회 1개 - 스마트키: 1회 1개 (카드 키 제외)

홈투홈 서비스 이용안내

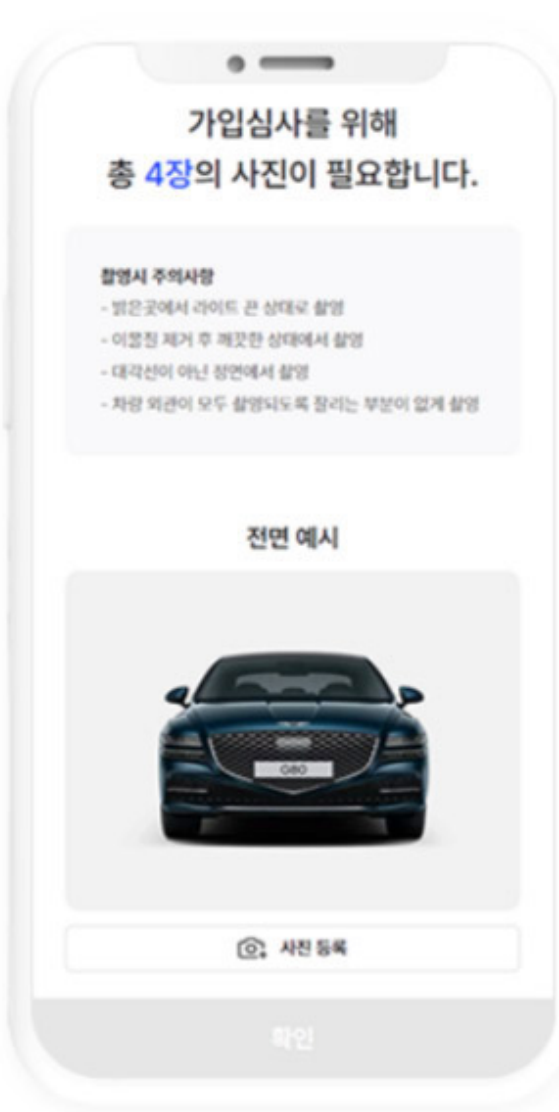
제공대상
- 바디케어 서비스 가입 고객이 복원수리 작업을 위해 블루핸즈로 입고하는 경우

무상서비스 범위
- 편도 7KM 이내 (왕복14KM) 무상제공, 거리 초과시 KM당 1,000원 고객 부담

이용방법
- 바디케어 서비스 사고 접수 시 바디케어 서비스 운영센터 예약 신청

3. 제네시스 바디케어 서비스 온라인 구매고객 차량 사진 등록 안내

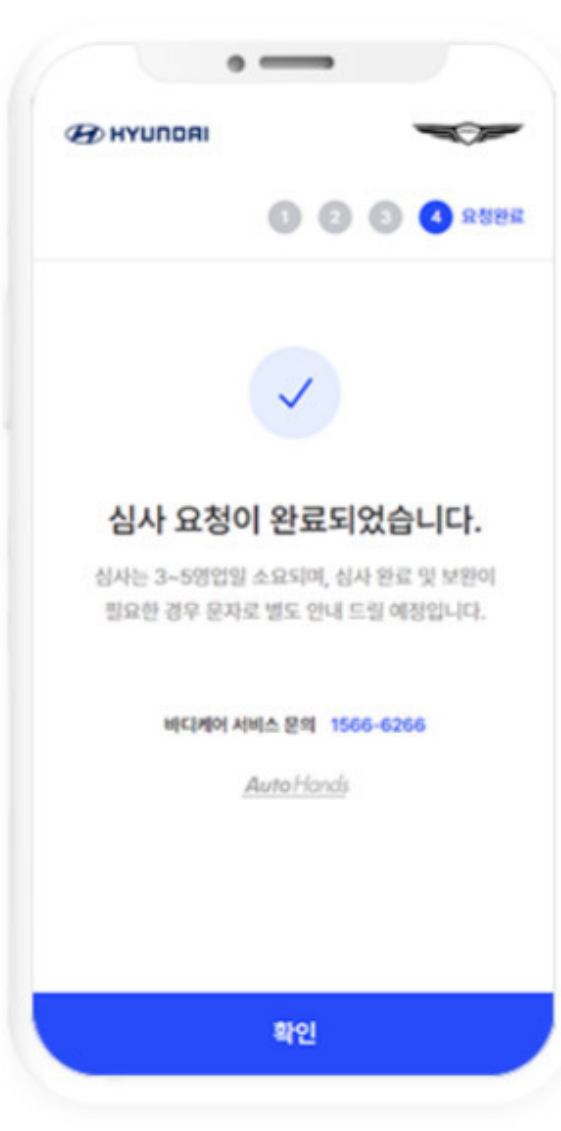
사진 등록 방법



성함과 차대번호를 입력해주세요
☑ 가입고객
☐ (필수)개인정보 수집·이용에 대한 안내
☐ (필수)개인정보 제공 동의에 대한 안내

STEP 01. 웹페이지 접속 및 로그인

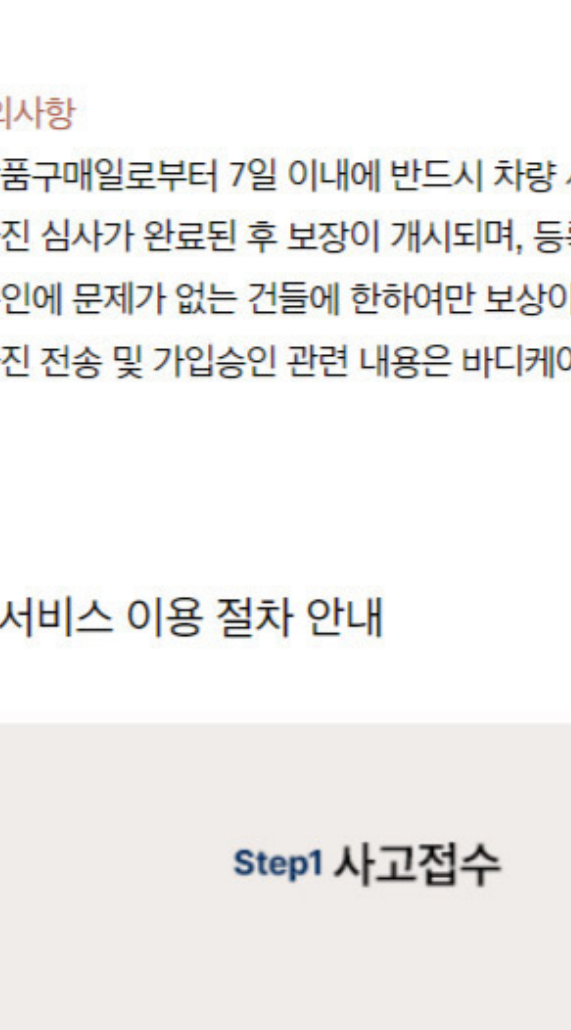
- 전용페이지 : 문자안내
- 로그인 : 고객명, 차대번호 입력 후 개인정보 동의
(문자메시지 안내 받으신 후 로그인해주세요)



가입심사를 위해
총 4장의 사진이 필요합니다.

STEP 02. 가입차량 사진 전송

- 화면 안내에 따라 차량 사진 촬영 및 업로드



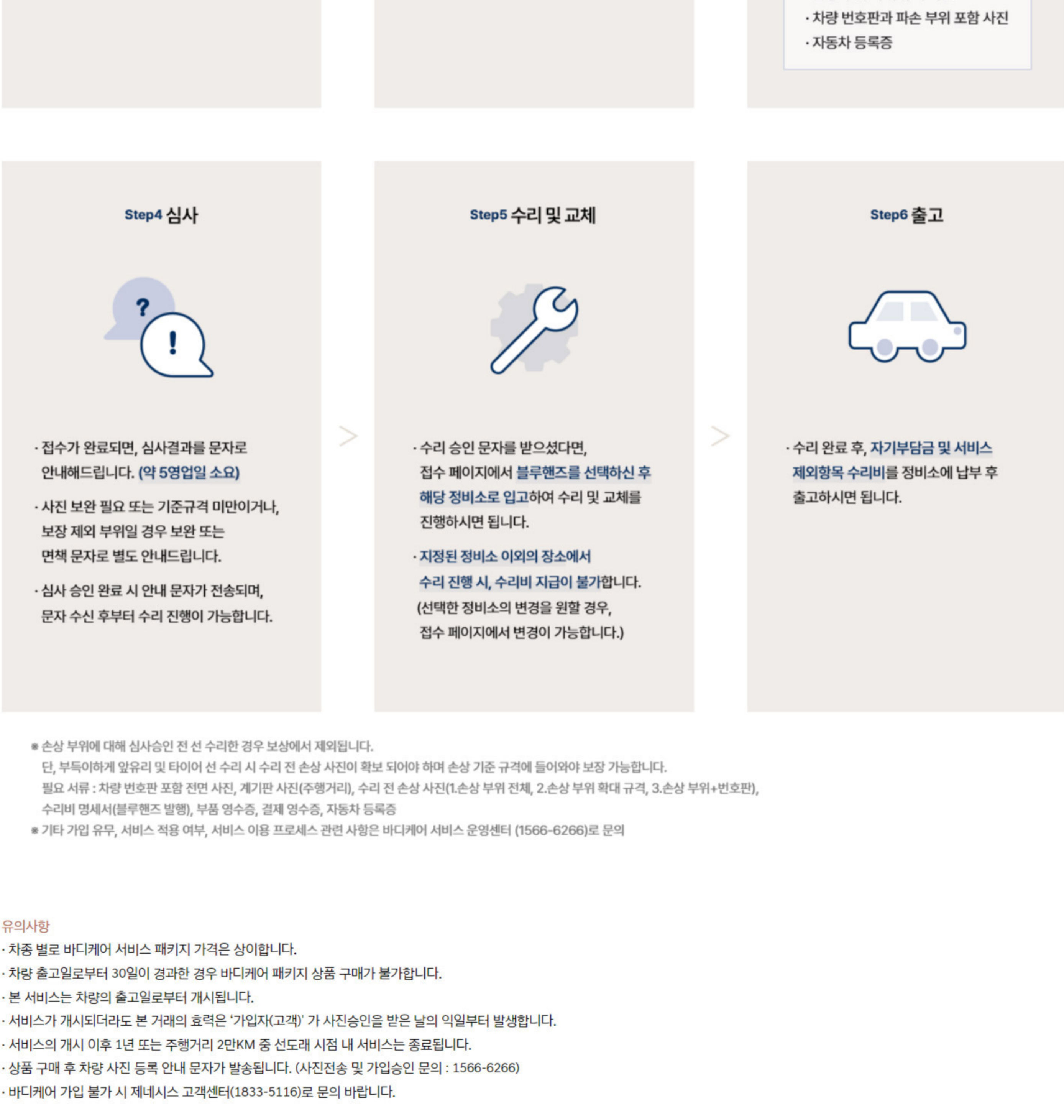
심사 요청이 완료되었습니다.

STEP 03. 심사요청

- 등록 완료시 심사가 시작되며, 평일은 3일, 주말 및 공휴일은 최대 5일이 소요됩니다.
- 심사 결과에 따라 사진의 보완 필요 또는 서비스 가입이 불가할 수 있습니다.
- 승인 완료시 안내 문자가 전송되며 익일부터 보장 효력이 발생됩니다.
(사진 보완 필요시 또는 가입 불가 시 문자로 별도 안내)

유의사항
· 상품구매일로부터 7일 이내에 반드시 차량 사진 4장을 모두 등록하여야 하며 미등록 시 서비스 이용이 불가능합니다.
· 사진 심사가 완료된 후 보장이 개시되며, 등록 후 심사 완료 전 사고가 발생한 경우에는 사진 등록이 정상적으로 이루어져 승인에 문제가 없는 건들에 한하여만 보상이 가능합니다.
· 사진 전송 및 가입승인 관련 내용은 바디케어 고객센터 (1566-6266 / body@autohands.co.kr)로 문의

4. 서비스 이용 절차 안내



Step1 사고접수
· 사고발생시, 아래 바디케어 서비스 전용 고객센터로 전화주시기 바랍니다.
(바디케어 서비스 고객센터 : 1566-6266)

Step2 심사접수 웹페이지 접속
· 사고 접수가 완료되면, 온라인 심사접수 전용페이지를 고객님께 문자로 안내드립니다.

Step3 수리전 서류 사진 전송
수리전 서류 사진 전송
· 차량 번호판 포함 전면 사진
· 계기판 사진(주행거리)
· 손상 부위 전체 사진
· 손상 부위 확대 규격 사진
· 차량 번호판과 파손 부위 포함 사진
· 자동차 등록증

Step4 심사
· 접수가 완료되면, 심사결과를 문자로 안내해드립니다. (약 5영업일 소요)
· 사진 보완 필요 또는 기준규격 미만이거나, 보장 제외 부위일 경우 보완 또는 면책 문자로 별도 안내드립니다.
· 심사 승인 완료 시 안내 문자가 전송되며, 문자 수신 후부터 수리 진행이 가능합니다.

Step5 수리 및 교체
· 수리 승인 문자를 받으셨다면, 접수 페이지에서 블루핸즈를 선택하신 후 해당 정비소로 입고하여 수리 및 교체를 진행하시면 됩니다.
· 지정된 정비소 이외의 장소에서 수리 진행 시, 수리비 지급이 불가합니다.
(선택한 정비소의 변경을 원할 경우, 접수 페이지에서 변경이 가능합니다.)

Step6 출고
· 수리 완료 후, 자기부담금 및 서비스 제외항목 수리비를 정비소에 납부 후 출고하시면 됩니다.

- 손상 부위에 대해 심사승인 전 선 수리한 경우 보상에서 제외됩니다.
  단, 부득이하게 앞유리 및 타이어 선 수리 시 수리 전 손상 사진이 확보 되어야 하며 손상 기준 규격에 들어와야 보장 가능합니다.
  필요 서류 : 차량 번호판 포함 전면 사진, 계기판 사진(주행거리), 수리 전 손상 사진(1.손상 부위 전체, 2.손상 부위 확대 규격, 3.손상 부위+번호판), 수리비 명세서(블루핸즈 발행), 부품 영수증, 결제 영수증, 자동차 등록증
- 기타 가입 유무, 서비스 적용 여부, 서비스 이용 프로세스 관련 사항은 바디케어 서비스 운영센터 (1566-6266)로 문의

유의사항
· 차종 별로 바디케어 서비스 패키지 가격은 상이합니다.
· 차량 출고일로부터 30일이 경과한 경우 바디케어 패키지 상품 구매가 불가합니다.
· 본 서비스는 차량의 출고일로부터 개시됩니다.
· 서비스가 개시되더라도 본 거래의 효력은 '가입자(고객)' 가 사진승인을 받은 날의 익일부터 발생합니다.
· 서비스의 개시 이후 1년 또는 주행거리 2만KM 중 선도래 시점 내 서비스는 종료됩니다.
· 상품 구매 후 차량 사진 등록 안내 문자가 발송됩니다. (사진전송 및 가입승인 문의 : 1566-6266)
· 바디케어 가입 불가 시 제네시스 고객센터(1833-5116)로 문의 바랍니다.

바디케어 서비스 수리 청구서 다운로드

※ 2021년 07월 01일 ~ 2022년 08월 31일 바디케어 상품 정보

상품 정보 다운로드

※ 2022년 09월 01일 ~ 2023년 08월 31일 바디케어 상품 정보

상품 정보 다운로드

※ 2023년 09월 01일 ~ 2024년 08월 31일 바디케어 상품 정보

상품 정보 다운로드