

제네시스 바디케어 서비스

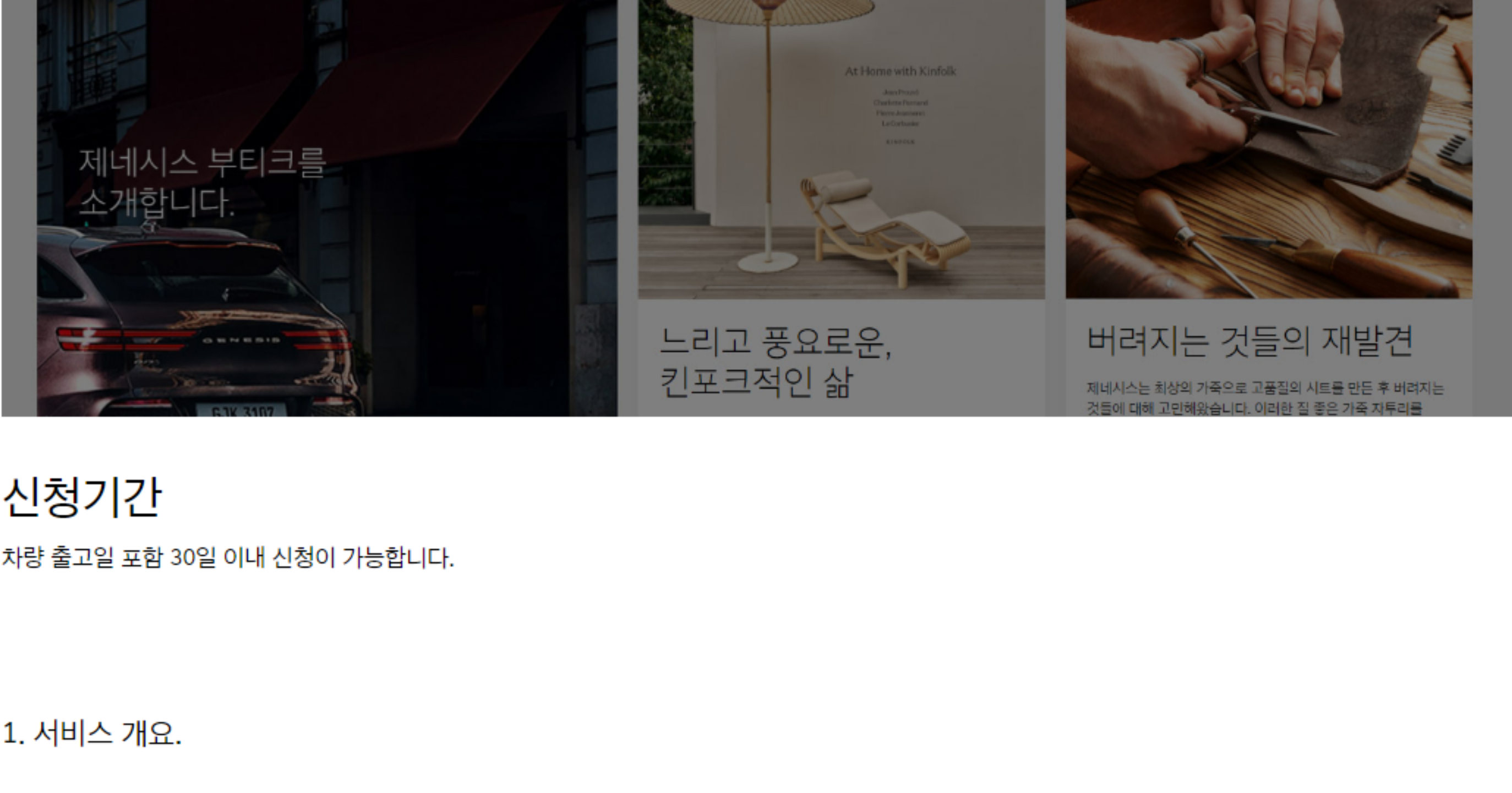
차량 구매 후 최대 1년은 새 차의 모습 그대로 유지하고자 하는 니즈를 담아, 신차 출고일로부터 최대 1년 동안

제네시스 고객님을 위한 외장 손상에 대해 판금, 도색, 교체 등 보장해주는 차별적인 서비스를 제공합니다.



신청방법

제네시스 부티크에 로그인 하시면 바디케어 대상 고객에게는 아래와 같이 서비스 신청 배너가 자동으로 보여집니다.



신청기간

차량 출고일 포함 30일 이내 신청이 가능합니다.

1. 서비스 개요.

서비스 명
GENESIS BODY CARE SERVICE [제네시스 바디케어 서비스]

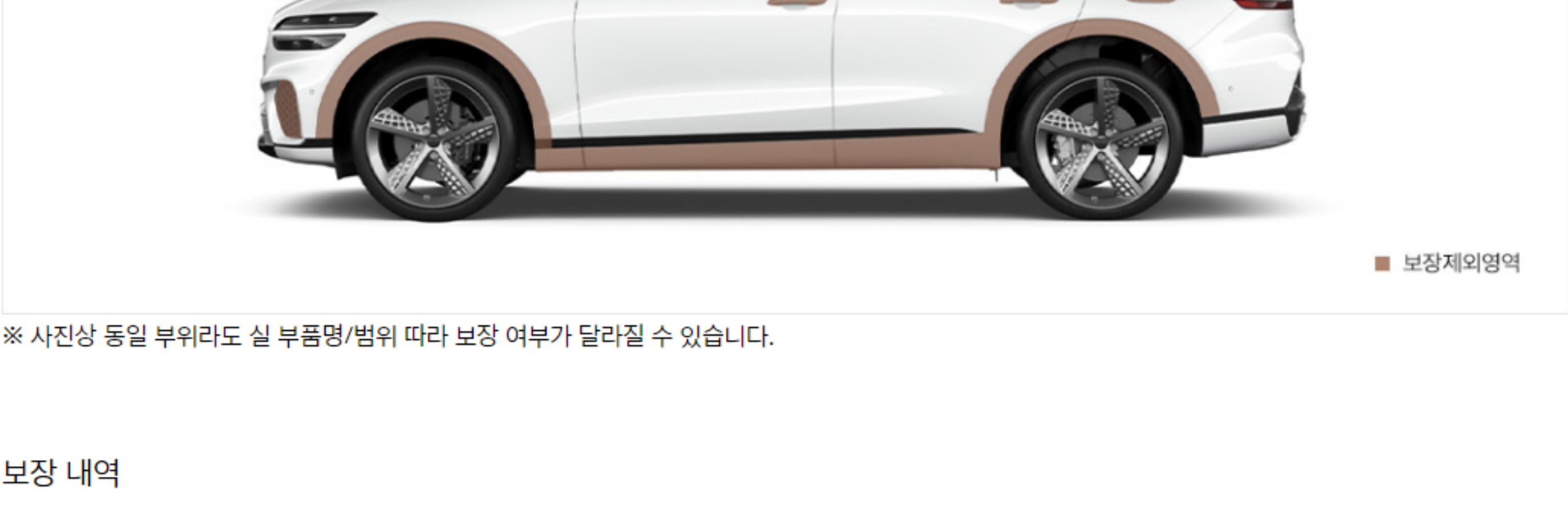
가입 대상
제네시스 신차 직구매한 개인/개인사업자 고객 중 가입 희망자
(GV80 / GV70 / GV60 / G90 / Electrified G80 / G80 / G70 / Electrified GV70 / G70 Shooting Brake)

- 영입점가입 : 제작중 발급 이전
- 온라인가입 : 출고일 포함 30일 이내 제네시스 부티크 가입 (※ 사고 후 가입 불가)
- 당사 임직원 / 대리점 등록 인원 / 그룹 / 관계사 / 사내 / 상생 / 정비협력자 임직원 포함
- 개인용과 달리 가입 후 용도 변경 시 (영업용, 렌트/리스 등) 자동 해약 처리

2. 상품 안내



■ 보장제외영역



■ 보장제외영역

※ 사진상 동일 부위라도 실 부품형/범위 따라 보장 여부가 달라질 수 있습니다.

보장 내역

본 서비스 상품은 차대차 사고 (이륜차, 자전거 등 포함) 나 정차 상태가 아닌, 차량 운행 중에 발생한 단독사고로 인해 차량 외장 보장 범위 부분에 기존 규격 이상의 손상이 발생하여 현대자동차 서비스거점(하이테크센터 및 블루핸즈)을 통한 판금, 도색 및 교체 등의 복원수리 작업을 수행한 경우에 보상 한도 내에서 보상

- ※ 차대차 사고란 운전 중 다른 차량의 충돌, 추돌 또는 접촉한 사고
(운전자의 승차 여부를 불문하고 노상 주차 중인 차량과의 충돌도 차대차 사고에 해당)
- ※ 단독사고란 운전자, 차량, 도로상에 설치된 각종 시설물 또는 자연물 등의 원인이 되는 차량 단독으로 전도, 전복, 추락, 충돌한 사고

바디케어 보장 범위 및 서비스 유형

- 손상 유형 : 경미손상 [집(찍힘), 딥트(함몰), 스크래치(긁힘)] / 기타손상 [뺨어집, 흠, 균열, 파손]
- 손상 기준규격 (직경 10cm 또는 길이 3mm 이상)
- 손상 시 각 부위가 손상 유형 및 손상 규격에 해당되어야 보장 가능
- 범퍼 수리시 라디에이터 그릴 및 범퍼 내 센서류, 내·외장 부속품(엑세서리, 사이드실, 사이드스커트, 스킴플레이트 등), 전조등, 후미등, 안개등 등은 보장에서 제외
- 범퍼 수리 시 교체가 불가피한 부품류(몰딩, 가니쉬, 브라켓, 스트립 등) 보장부위에 포함

구분	보장부위	손상유형	서비스 유형
	후드		
차체상부	트렁크리드	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
	데일게이트		
차체측면	프론트/리어 힌더 (좌/우)	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
	프론트/리어 도어 (좌/우)		
차체하부	프론트/리어 범퍼	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
앞유리	전면유리	기타손상	수리 또는 교체(선수리 가능)
타이어	프론트/리어 타이어 (좌/우)	기타손상	수리 또는 교체(선수리 가능)
램프	전조등, 후미등, 안개등 (좌/우)	기타손상	수리 또는 교체
휠	프론트/리어 휠 (좌/우)	경미 / 기타손상	수리 또는 교체
Key	스마트키	도난/분실	교체

바디케어 상품

상품명	가입금액	보장부위	보상한도	자기부담금	보장횟수
스마트 I	GV60 13만 G70/GV70/Electrified GV70/G70 Shooting Brake 15만 G80/GV80/Electrified G80 20만 G90 25만	차체(상/하/측면)	· 차체 : GV60 총 110만원 G70/GV70/Electrified GV70/G70 Shooting Brake 총 120만원 G80/GV80/Electrified G80 총 140만원 G90 총 160만원	없음	보장기간 내 - 최대 2회 (동일 부위 1회限보장)
스마트 II	GV60 10만 G70/GV70/Electrified GV70/G70 Shooting Brake 13만 G80/GV80/Electrified G80 17.7만 G90 22만	차체(상/하/측면)	· 차체 : GV60 총 150만원 G70/GV70/Electrified GV70/G70 Shooting Brake 총 160만원 G80/GV80/Electrified G80 총 180만원 G90 총 200만원	10만 (1회당)	보장기간 내 - 최대 2회 (동일 부위 1회限보장)
스탠다드	GV60 14만 G70/GV70/Electrified GV70/G70 Shooting Brake 17.5만 G80/GV80/Electrified G80 23.5만 G90 29만	차체(상/하/측면) 앞유리 타이어	· 차체 : GV60 총 150만원 G70/GV70/Electrified GV70/G70 Shooting Brake 총 160만원 G80/GV80/Electrified G80 총 180만원 G90 총 200만원	10만 (차체 限) (1회당)	보장기간 내 - 차체 : 최대 3회 (동일 부위 1회限보장) - 앞유리 : 1회 - 타이어 : 1회 1개
프리미엄	GV60 17.5만 G70/GV70/Electrified GV70/G70 Shooting Brake 21만 G80/GV80/Electrified G80 28만 G90 35만	차체(상/하/측면) 휠 앞유리 타이어 램프 키	· 차체 : GV60 총 150만원 G70/GV70/Electrified GV70/G70 Shooting Brake 총 160만원 G80/GV80/Electrified G80 총 180만원 G90 총 200만원	10만 (차체 限) (1회당)	보장기간 내 - 차체 : 최대 3회 (동일 부위 1회限보장) - 앞유리 : 1회 - 타이어 : 1회 1개 - 램프 : 1회 1개 - 키 : 1회 1개(카드키 제외)

보장기간
온라인가입 - 출고일로부터 1년 또는 주행거리 2만km 선도래 시점(단, 보장개시는 사진승인 익일부터)
영입거점가입 - 가입일로부터 1년 또는 주행거리 2만km 선도래 시점

홈홈 서비스 이용안내

제공대상
- 바디케어 서비스 가입 고객이 복원수리 작업을 위해 블루핸즈로 입고하는 경우 (단, 하이테크센터는 제외)

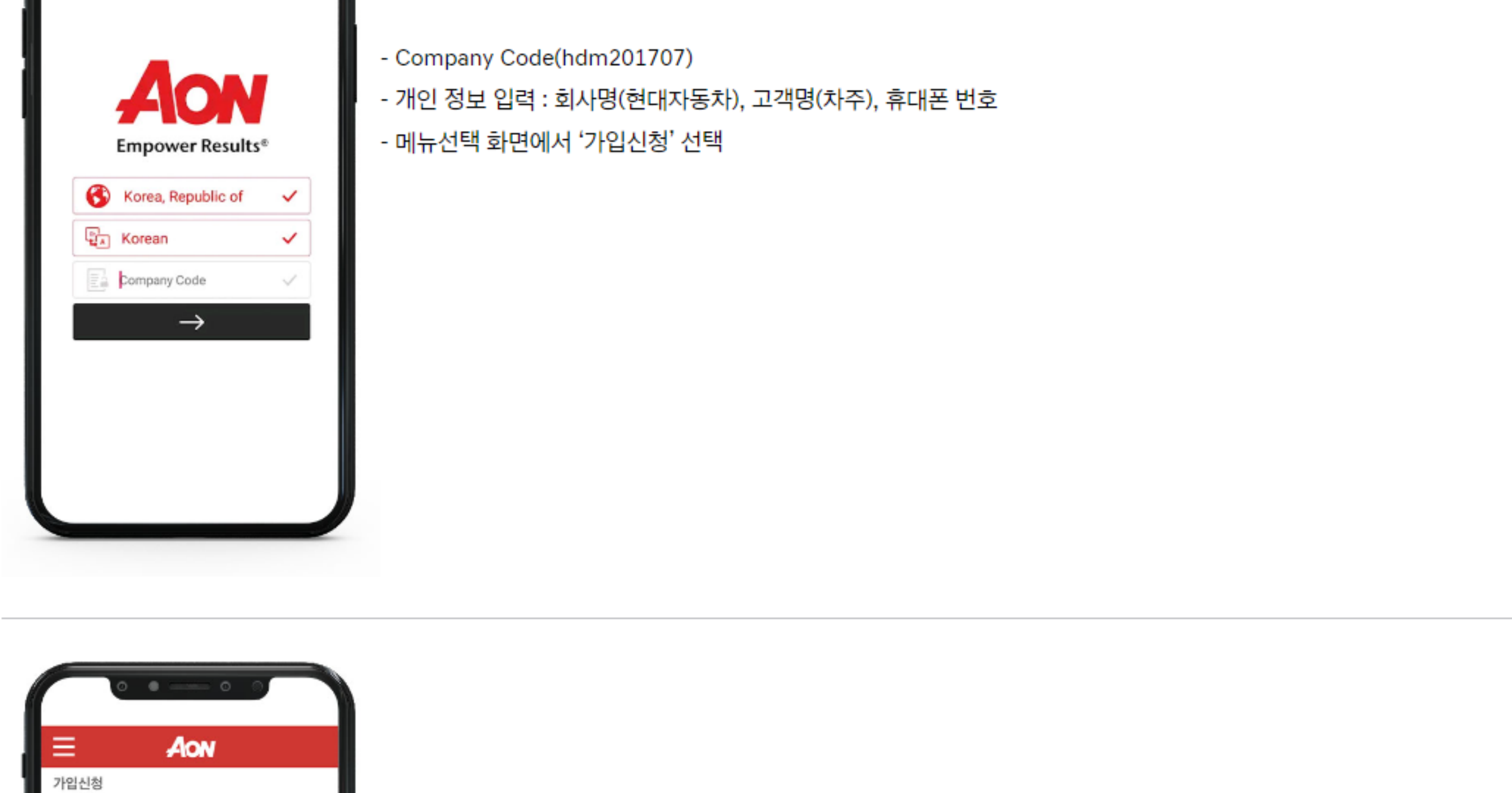
무상서비스 범위
- 편도 7KM 이내 (왕복14KM) 무상제공, 거리 초과시 KM당 1,000원 고객 부담

이용방법
- 바디케어 서비스 사고 접수시 에이온코리아 예약 신청

3. 제네시스 바디케어 서비스 온라인 구매고객 차량 사진 등록 안내

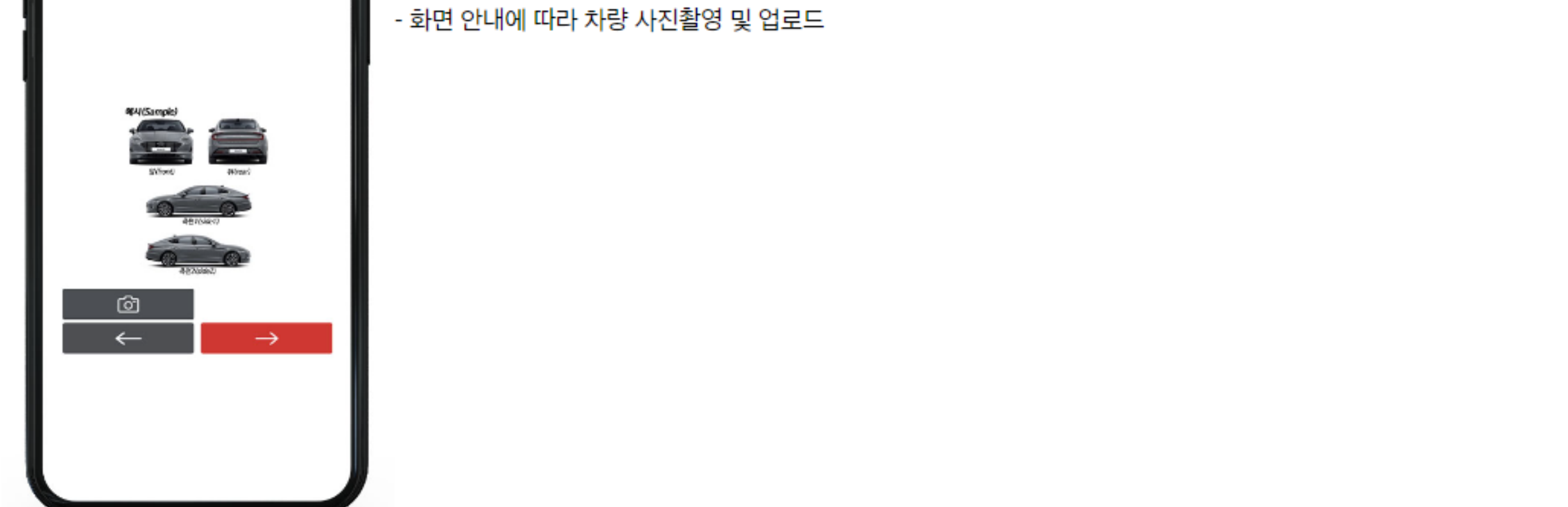
- 어플 설치: 상품구매 후 고객센터로부터 안내 문자 또는 구글 '플레이스토어', 애플 '앱스토어' 에서 [에이온 스마트] 검색 후 다운로드 가능합니다.

[사진등록 방법]



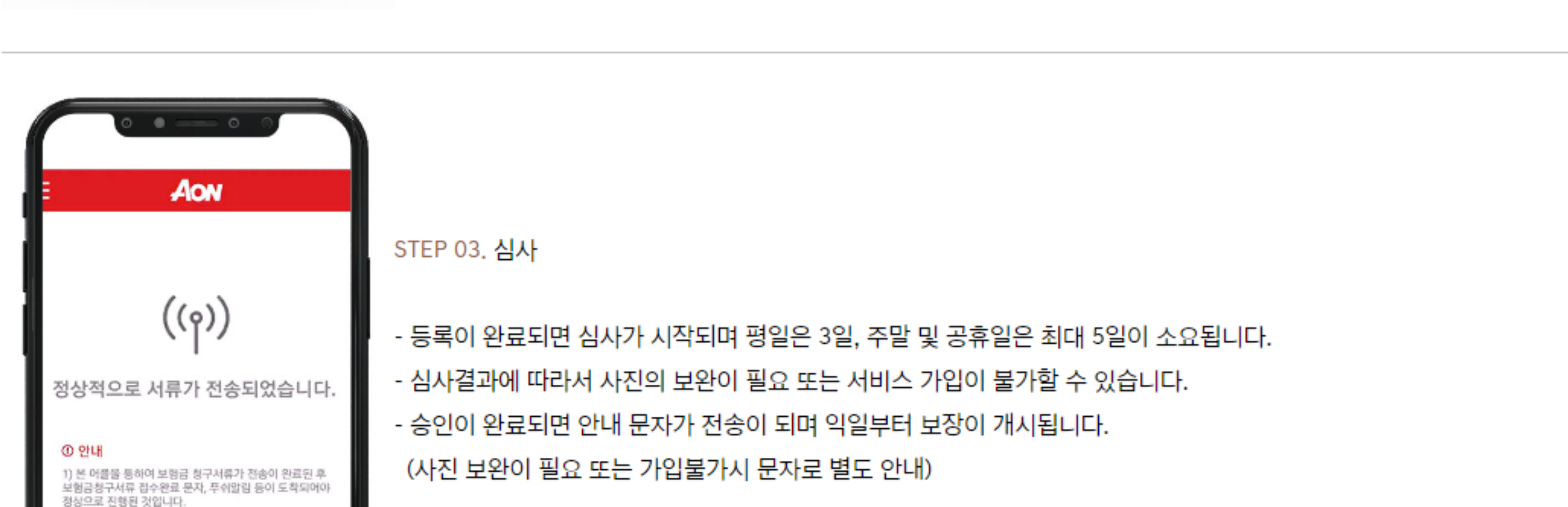
STEP 01. 다운로드 및 설치

- Company Code(hdm201707)
- 개인 정보 입력 : 회사명(현대자동차), 고객명(차주), 휴대폰 번호
- 메뉴선택 화면에서 '가입신청' 선택



STEP 02. 가입차량 사진전송

- 화면 안내에 따라 차량 사진촬영 및 업로드



STEP 03. 심사

- 등록이 완료되면 심사가 시작되며 평일은 3일, 주말 및 공휴일은 최대 5일이 소요됩니다.
- 심사결과에 따라서 사진의 보완이 필요 또는 서비스 가입이 불가할 수 있습니다.
- 승인이 완료되면 안내 문자가 전송이 되어 익일부터 보장이 개시됩니다.
(사진 보완이 필요 또는 가입불가시 문자로 별도 안내)

유의사항
· 상품구매일로부터 7일 이내에 반드시 차량 사진 4장을 모두 등록하여야 하며 미등록 시 서비스 이용이 불가능합니다.
· 사진 심사가 완료된 후 보장이 개시되며, 등록 후 심사 완료 전 사고가 발생한 경우에는 사진 등록이 정상적으로 이루어져 승인에 문제가 없는 건들에 한하여만 보상이 가능합니다.
· 사진 전송 및 가입승인 관련 내용은 바디케어 고객센터 (1566-6266 / body@autohands.co.kr)로 문의

4. 서비스 비용 청구 처리 절차

사고 접수
손상 발생 시 바디케어 서비스 운영센터 유선연락 (1566-6266) 및 사고접수 후 현대 바디케어 서비스 청구서 수령

서류 접수
수리 전/후 서류 필요서류 접수 : 하기 서류를 바디케어 서비스 운영센터에 이메일(care@autohands.co.kr), 팩스(02-6008-3229), 어플로 접수 (단, 사진은 이메일이나 어플을 통해서만 접수 가능)

- ① 수리 전 서류 : 차량번호판 포함 전면사진(1장), 손상부위 확대사진(2장), 계기판 사진(1장), 차량번호판과 파손부위 포함사진(1장), 차량등록증 사본(1장)
- ② 수리 후 서류 : 수리비 명세서(하이테크센터/블루핸즈 발행), 수리비 영수증, 바디케어 청구서, 통장 사본

보험금 지급
보험금 신청완료 (청구서류 송부) 후 약 15영업일 이내에 고객이 서비스 청구서 상 기재한 보험금 지급처 계좌로 입금
※ 기타 가입유무, 보험적용여부, 보험프로세스 관련 사항은 에이온코리아 (1566-6266)로 문의

유의사항
· 차량 번호 바디케어 서비스 패키지 가격은 상이합니다.
· 차량 출고일로부터 30일이 경과한 경우 바디케어 패키지 상품 구매가 불가합니다.
· 본 서비스는 차량의 출고일로부터 개시됩니다.
· 서비스가 개시되더라도 본 거래의 효력은 '가입일자(고객)' 가 사진승인을 받은 날의 익일부터 발생합니다.
· 서비스의 개시 이후 1년 또는 주행거리 2만KM 중 선도래 시점 내 서비스는 종료됩니다.
· 상품 구매 후 차량 사진 등록 안내 문자가 발송됩니다. (사진전송 및 가입승인 문의 : 1566-6266)
· 바디케어 가입 불가 시 제네시스 고객센터(1833-5116)로 문의 바랍니다.

※2021년 06월 30일 이전 바디케어 상품 정보는 고객센터 (1833-5116)로 문의 부탁드립니다.